

 **ALARKO**

Carrier



SERADENS SRD 20/27/36
PREMİKS YOĞUŞMALI KOMBİ
HIZLI KULLANIM KILAVUZU

Gaz Sızıntısı Durumunda Yapılacaklar

- Sakin olun.
- Yanan ateşleri SÖNDÜRÜN.
- Bütün kapı ve pencereleri AÇIN.
- Bütün gazlı cihazların vanalarını KAPATIN.
- Daire ve apartman girişindeki gaz vanalarını KAPATIN.
- Kibrit, çakmak vb. YAKMAYIN, sigara İÇMEYİN.
- Elektrik düğmeleriyle OYNAMAYIN, açıksa kapatmayın, kapalıysa açmayın.
- Elektrikli cihazları ÇALIŞTIRMAYIN.
- Fişleri ÇEKMEYİN / TAKMAYIN.
- Zilleri KULLANMAYIN.
- Gaz bulunan ortamlardaki telefonları KULLANMAYIN.
- Yöneticiye, 187 numaralı telefondan GAZ ŞİRKETİNE ve 110 numaralı telefondan İTFAİYEYE HABER VERİN.

Öncelikle ALARKO markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kitap, ALARKO markalı SERADENS kombi ürün gamını oluşturan SRD 20/27/36 modeli premiks yoğuşmalı, doğal gazlı veya LPG'li kombiler içindir. Bu kılavuzu gerektiğinde başvurmak amacıyla saklayınız ve el altında bulundurunuz.

Yetkili satıcılarımız, kombinizi yerine monte ettikten, bağlantılarını yaptıktan, yetkili servislerimiz de işletmeye aldıktan sonra, size, kombinin kullanımı ve bakımı ile ilgili gerekli bilgileri vereceklerdir. Anlaşılmayan konuları tekrar tekrar sorabilirsiniz. Uzmanlarımız sorularınızı yanıtlanmaktan memnun olacaklardır.

Kombinizi güvenli şekilde, yüksek verimle ve ekonomik çalıştırmak, sorunsuz ve uzun süreli kullanmak için lütfen bu kılavuzu dikkatle inceleyiniz, belirtilen güvenlik kurallarına ve uyarılara dikkatle uyunuz.

KOMBİ ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI

⚠ İlk çalıştırma, ayarlama ve bakım işlemleri yalnızca Alarko Carrier Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilmelidir. Yetkisiz kişilerce yapılacak ilk çalıştırma, cihazın ve çevresindeki canlıların zarar görmesine neden olabilir ki bu durumda üretici firma sorumlu tutulamayacaktır.

Yetkili servis tarafından yapılacak ilk çalıştırma ücretsizdir ve ürünün garantisi için şarttır.

Kombinize ilişkin daha ayrıntılı bilgiler için ürün tanıtım broşürüne, gerektiğinde ALARKO CARRIER yetkili satıcı ve servislerine, aşağıda belirtilenlerden herhangi biri ile ulaşabilirsiniz:

- www.alarko-carrier.com.tr web adresimiz
- 444 0 128 Müşteri Danışma Hattı

⚠ Kombiyi ilk çalıştıran yetkili servisin garanti kitapçığına garanti onay damgasını vurduğundan emin olun.

İlk çalıştırma (işletmeye alma) sırasında yetkili servis aşağıdaki kontrolleri yapmalıdır:

- Anma değerleri plakasındaki veriler şebeke ağlarınıninkine (gaz, elektrik, su) uygun olmalıdır;
- Kombi tasarlanan kullanım amacı ve performansına göre ayarlanmalıdır;
- Baca gazı çıkışı ve yanma havası giriş sistemi doğru ve çalışıyor durumda olmalıdır;
- Kombi atık gaz çıkışı ve havalandırma sistemleri ulusal ve yerel standartların koşullarına uygun olmalıdır.

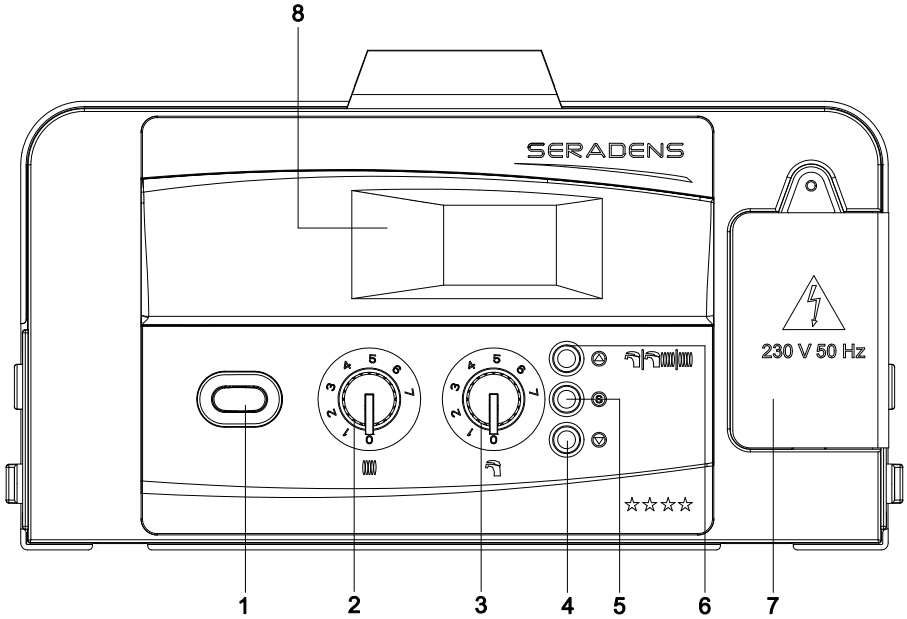
Genel uyarılar

- Cihazın yetkili bir servis tarafından işletmeye alınmadığına dair herhangi bir kuşkunuz varsa cihazı çalıştırmayı denemeyin. Tüm bakım ve gaz dönüşüm işlemleri, mevcut yürürlükteki standartlara ve gaz kuruluşlarının şartname-lerine uygun olarak, ALARKO CARRIER YETKİLİ SERVİSİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLMELİDİR.
- **Kombinin yerleştirileceği odanın hava girişi ve havalandırmasıyla ilgili şartlara uyulduğundan emin olun.**
- **Kombiler, mevcut standartlara uygun şekilde ve minimum harici sıcaklık -10°C'nin altına düşmediği yerlerde dışarıda, kısmi korumalı bir yere monte edilebilirler. Üretici firma sıcaklığın -10°C'nin altına düştüğü yerlere yapılan kurulumlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.**
- Gaz yakıtlı cihazınızın (kombi, ocak vb.) bulunduğu mahalde cama takılı olan havalandırma menfezlerini kesinlikle kapatmayın.
- Kombi donma riski olan bir yere takıldıysa, donma koruması sadece kombi açıldığında (kombi konum anahtarı ON[açık] konumda iken) ve gaz besleme vanası açıkken devreye girebilir. Üretici firma bu talimata uyulmaması durumunda kombiye gelebilecek zarardan sorumlu tutulamaz.
- Kombinin herhangi bir bölümü donarsa, hiçbir koşulda kombiyi yakmaya çalışmayın, bunun yerine hemen yetkili servisi arayın.
- Kombinin garanti süresi içerisinde ve garanti süresi dolduktan sonra periyodik olarak, kış mevsimi öncesinde yılda 1 kere bakım yaptırmanız güvenli kullanımınızı, yakıttan tasarruf etmenizi ve cihazınızın kullanım ömrünün uzamasını sağlar.
- Periyodik bakımları mutlaka Alarko Carrier Yetkili Servislerine yaptırınız. Yetkili olmayan kişilerin kombinize müdahalesi ile oluşacak arıza ve sorunlardan Alarko Carrier San. ve Tic. A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

Kumanda Paneli

1. Açma/kapama düğmesi
2. Isıtma tesisatı sıcaklığı ayar düğmesi
3. Kullanım suyu sıcaklığı ayar düğmesi
4. Kullanım suyu sıcaklığı göstere düğmesi (5 sn. basılı tutulduğunda kullanım suyunu, 1 kere basınca dış hava sensörü* bağlı ise dış hava sıcaklığını gösterir)
5. Servis düğmesi
6. Yaz, kış veya yaz/kış konumu seçme düğmesi
7. Harici kablolama için klemens
8. Sıcaklık, hata kodu ve çalışma durumu LCD gösterge ekranı

* Dış hava sensörü opsiyoneldir.





Şekil 1.



Kombinin Çalıştırılması



- Kombinin altındaki gaz vanasını açın.
- AÇMA/KAPAMA (ON/OFF) konum anahtarını (1) ON konumuna getirerek kombiyi açın (bkz. "Kumanda Paneli").
- Kombi otomatik olarak yanacaktır (KİŞ modu seçili ve oda termostatu bağlı halde).
- 8 no'lu göstergede yanıp sönen bir numara olup olmadığını kontrol edin (bkz. hata kodları). 8 numaralı göstergede H2O görünüyorsa bu, kombinin içinde su yetersiz demektir. Bu durumda, sistemi, "Sisteme Su Ekleme" bölümünde anlatıldığı şekilde doldurun.

“YAZ” Konumu





Kombinin çalışmasını “YAZ” moduna getirmek için **6** numaralı düğmeye basın (Şekil 1). Kombi sadece kullanım sıcak suyu sistemi için çalışacaktır. Kombinin “YAZ” mod ayarı kumanda panelinde sürekli yanıp  sembolü ile gösterilir. Otomatik ateşleme sistemi kullanım sıcak suyu için her talep olduğunda brülörü yakacaktır. Bu durumda kumanda panelindeki  gösterge ışığı yanıp sönecektir.





“KIŞ” Konumu

Kombiyi “KIŞ” konumunda açmak için 6 no’lu düğmeye basın (bkz şekil 1). Kombi sadece ısıtma sistemi için çalışacaktır. Kombinin “KIŞ” konumu ayarı kombinin kumanda panelinin ekranında  sembolünün yanması ile gösterilecektir. Oda termostatu kullanılıyorsa  sembolü sürekli yanacak, kullanılmıyorsa yanıp sönecektir.

Otomatik ateşleme sistemi her ısıtma talebinde brülörü yakacaktır. Oda termostatu kullanılıyorsa  sembolü yanıp söner duruma geçecektir. Oda termostatu kullanılmıyorsa  sembolü yanıp söner durumda kalmaya devam edecektir.

“YAZ-KIŞ” Konumu

Kombiyi “YAZ - KIŞ” konumunda açmak için 6 no’lu düğmeye basın (bkz. şekil 1). Kombi hem ısıtma hem de kullanım suyu sistemi için çalışacaktır. Kombinin “YAZ - KIŞ” konumu ayarı kombinin kumanda panelinin ekranında    sembollerinin yanması ile gösterilecektir. Oda termostatu kullanılıyorsa xxxx sembolü sürekli yanacak, kullanılmıyorsa yanıp sönecektir.  sembolü sürekli yanacaktır.

Otomatik ateşleme sistemi her kullanım sıcak suyu veya ısıtma talebinde brülörü yakacaktır. Kullanım sıcak suyu modunun çalışması kumanda panelinde yanıp sönen  sembolü ile gösterilecektir. Isıtma modunun çalışması  sembolünün durumu ile gösterilir. Oda termostatu kullanılıyorsa  sembolü yanıp söner duruma geçecektir. Oda termostatu kullanılmıyorsa  sembolü yanıp söner durumda kalmaya devam edecektir.

Isıtma Sıcaklığının Ayarlanması

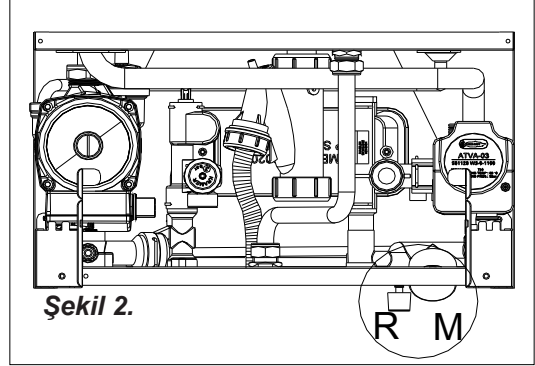
Isıtma sıcaklığı 2 no’lu düğme ile ayarlanır (Şekil 1).

- Düğmeyi saat yönünün tersine döndürmek sıcaklığı düşürür.
- Düğmeyi saat yönünde döndürmek sıcaklığı artırır.
- Merkezi ısıtma sıcaklık ayarları aralığı minimum 30°C ile maksimum 80°C arasında veya düşük sıcaklıkta çalışma durumunda (örneğin yerden ısıtma sisteminde), minimum 25°C ile maksimum 40°C arasında değişir.

Kullanım Sıcak Suyunun Ayarlanması

Kullanım suyu sıcaklığı 3 no'lu düğme ile ayarlanır (Şekil 1)

- Düğmeyi saat yönünün tersine döndürmek sıcaklığı düşürür.
- Düğmeyi saat yönünde döndürmek sıcaklığı artırır.
- Kullanım sıcak suyu için sıcaklık ayarları aralığı minimum 35°C ile maksimum 60°C arasında değişir.



Şekil 2.

Sisteme Su Ekleme

Isıtma devresinde su basıncı kombinin çalıştığı tüm süre boyunca kontrol edilmelidir. Kombinin alt kısımlarında yer alan **M** basınç göstergesindeki (Şekil 2) değer 1 bar'dan az olmamalıdır.

Eğer kombide yeterli su yoksa kumanda panelindeki H2O kodu yanıp sönecektir (Şekil 1'de 8 nolu LCD paneli).

Su basıncını çalışma için gerekli basınç seviyesine getirmek için, harici su doldurma musluğu **R**'yi açın (Şekil 2) ve sistem basıncının 1-1,5 bar aralığına ulaştığını ve **H2O** kodunun yandığını kontrol etmek için **M** basınç göstergesini kullanın (Şekil 2) .

İşlem tamamlandığında doldurma vanasını kapatın.

Arıza Teşhis-Hata Kodları:

Bu bölümde kombinin 8 no'lu göstergesinde meydana gelebilecek hata kodlarının (bkz. Şekil 1) listesi, ilgili belirtiler ve kombiyi yeniden kurmak için kullanıcının yapabileceği işlemler yer almaktadır.

⚠ Aşağıdaki işlemler yapıldıktan sonra problem tekrar meydana gelirse, yetkili servisi arayın.

E01 Alev Yok

E01 kodu göstergede sürekli yanıyor.

- Kombideki gaz vanasının ve gaz sayacının açık olduğundan ve şehir şebekesinden gaz geldiğinden (veya LPG/Propan kullanımında, depoda gaz olduğundan) emin olun.
- Kumanda panelindeki 1 no'lu düğmeyi (bkz. Şekil 1) kullanarak kombiyi kapatın sonra tekrar açın.
- Göstergedeki hata kodu kaybolunca kombi tekrar çalışacaktır. Problem devam ederse **Yetkili Servisi arayın.**

E02 Limit Termostatı Hatası

E02 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

E03 Baca Gazı Termostatı Hatası

E03 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

H2O Su Basıncı Düşük

H2O kodu göstergede sürekli yanıyor.

- Isıtma devresindeki su basıncını kontrol edin. Kombinin alt bölümünde yer alan **M** basınç göstergesindeki değer (Şekil 2) 1 bar'dan az olmamalıdır.
- Basınç 1 bar'dan az ise, "Sisteme Su Ekleme" bölümünde anlatıldığı şekilde sistemdeki suyu tamamlayın.
- Kombi otomatik olarak tekrar çalışacaktır.
Problem devam ederse **Yetkili Servisi arayın.**

E05 Isıtma Sensörü Hatası

E05 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

E06 Kullanım Sıcak Suyu Sensörü Hatası

E06 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

E16 Fan Arızası

E16 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

E22 Parametre Programlama Gereksinimi

E22 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın**

E35 Alev Algılama Hatası

E35 kodu göstergede sürekli yanıyor. **Yetkili Servisi arayın.**

Not: Kombi uzun süre kullanılmadan bırakılacaksa, kullanıcı aşağıdakilerden birini yapmalıdır:

- Kombi yazın uzun süre kullanılmayacaksa (yaz tatili vb) :
Elektrik fişini çekin (veya S-otomat varsa kapatın).
Kombi gaz besleme vanasını kapatın.
Kullanım suyu şebeke giriş vanasını kapatın.
- Kombi kışın uzun süre kullanılmayacaksa:
Kombiyi bekleme modunda (standby), elektrik ve gaz bağlantıları takılı ve böylece donma koruması aktif halde bırakın.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58. maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
5. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

6. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Satın aldığınız mal/hizmete ilişkin uyuşmazlığınız,

- Mal/hizmette bulunan ayıba ilişkin ise,
- Satıcı/sağlayıcı ile imzalamış olduğunuz sözleşmede yer alan haksız şartlara ilişkin ise,
- Taksitle satın aldığınız mal/hizmete için erken ödemede bulunmanız halinde yapılması gereken erken ödeme indiriminin hiç yapılmaması veya yanlış yapılmasına ilişkin ise,
- Kampanyalı (ön ödemeli) olarak satın aldığınız mal/hizmetin zamanında ve gereği gibi teslim edilmemesine ilişkin ise,
- Mesafeli sözleşme (internet, tv, vb. aracılığıyla) ile aldığınız mal/hizmetin size zamanında teslim edilmemesi, cayma hakkınızı kullanmanıza rağmen bedelin iade edilmemesine ilişkin ise,

uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için uyuşmazlık bedelini de dikkate alarak ikamet ettiğiniz yerdeki veya mal/hizmeti satın aldığınız yerdeki Ticaret İl Müdürlüğü ve Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurmanız gerekecektir. Eğer bulunduğunuz yerde Tüketici Mahkemesi yoksa Asliye Hukuk Mahkemelerine Tüketici Mahkemesi sıfatıyla başvurabilirsiniz.

Eğer uyuşmazlığınız,

- Satın aldığınız malla birlikte size garanti belgesi, Türkçe tanıtma ve kul-lanma kılavuzu verilmemesine ilişkin ise,
- Kanun'da yazılı düzenlenmesi ve bir nüshasının tarafınıza verilme si gerekli olan sözleşmenin size verilmemesine ilişkin ise,

gerekli idari işlemlerin yapılması için bulunduğunuz ilin Valiliğinde yer alan Ticaret İl Müdürlüğü'ne başvurabilirsiniz.

ALARKO



ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İSTANBUL : GOSB - Gebze Org. San. Bölgesi, Ş. Bilgisu Cad. 41480 Gebze-KOCAELİ
Tel: (0262) 648 60 00 - Fax: (0262) 648 60 08
ANKARA : Sedat Simavi Sok. No: 48, 06550 Çankaya - ANKARA
Tel: (0312) 409 52 00 - Fax: (0312) 440 79 30
İZMİR : Şehit Fethibey Cad. No:55, Kat:13, 35210 Pasaport - İZMİR
Tel: (0232) 483 25 60 - Fax: (0232) 441 55 13
ADANA : Ziyapaşa Bulvarı Çelik Ap. No : 25/5-6, 01130 ADANA
Tel: (0322) 457 62 23 - Fax: (0322) 453 05 84
ANTALYA : Mehmetîk Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 79/5 - ANTALYA
Tel: (0242) 322 00 29 - Fax: (0242) 322 87 66
MDH : 444 0 128

web: www.alarko-carrier.com.tr
e-posta: info@alarko-carrier.com.tr